

Shandong Selection Competition of the 45th Worldskills Competition

Test Project of Freight Forwarding

第 45 届世界技能大赛山东省选拔赛

货运代理项目样题



Module A Customer acquisition

模块 A 客户获取

Competition Time:

2.0 hours





INTRODUCTION

介绍

模块 A 客户获取，主要考查货运代理业务中的揽货技能。参赛者通过分析，对客户进行分类；与客户通过邮件取得联系；现场向客户展示货代公司的业务和特色，并现场解答客户提出的问题。

DESCRIPTION OF PROJECT AND TASKS

项目和任务描述

客户获取，是开展货运代理业务的基础。在本模块中，共有三个任务，要求按规定时间提交成果。这三个任务分别是：

1. 阅读给定的素材，按要求填制一张客户 ABC 分类表。
2. 根据给定的客户资料，给客户写一封英文邮件。
3. 向客户展示货代公司的服务，并现场回答客户提出的问题。

INSTRUCTIONS TO THE COMPETITOR

向选手的说明

打开文件夹【模块 A】，里面有 2 个文件【模块 A-素材包】和【模块 A-答题包】，请阅读【模块 A-素材包】给定的素材，在【模块 A-答题包】文件中答题，具体如下：

1. 在文件《A1 客户 ABC 分类表》中，填制表格，完成后保存，并打印 1 份纸质版。
2. 在文件《A2 英文邮件》中，写一封英文邮件，完成后保存，并打印 1 份纸质版。
3. 在文件《A3 货代公司介绍》中，制作 PPT，完成后保存，并打印 1 份纸质版，将该文件重命名为《XX_A3 货代公司介绍》（其中 XX 代表工作台编号）。
4. 打开文件《XX_A3 货代公司介绍》，在限定的时间内，向评委陈述及展示，并现场回答评委提出的问题。

完成以上操作，请将文件夹【模块 A-答题包】重命名为【XX_模块 A-答题包】（XX 代表工作台编号），打包并上传。

MARKING SCHEME SUMMARY

子模块分数划分

子模块	标准	主观分	客观分	总分数
-----	----	-----	-----	-----



A1	客户分类	0	5	5
A2	给客户写一封英文邮件	0	3.5	3.5
A3	现场拜访客户	2	3.5	5.5
Total		2	12	14

1.1 A1 客户分类

1.1.1 素材

素材 1.10 家不同背景的公司资料如下：

(1) 上海埃美林日化有限公司

上海埃美林日化有限公司是一家专业化妆品制造商，主要提供 OEM 和 ODM 服务，公司下设埃美林国际贸易有限公司。公司专注于研究、设计、生产和销售，做 OEM 和 ODM 链，链条分为四个系列：A. 面膜系列；B. 护肤系列；C. 化妆系列；D. 清洁系列。公司成立于 2004 年，工厂位于上海宝山区，公司现有员工 200 人左右，拥有 10 条专业生产线，其主要产品为：护肤产品、护发产品、化妆品、身体护理产品、清洁产品。其中面膜的产量高达 50 万张/月，护肤产品可达 30 万瓶/月，年度总收入达 8000 万美元。产品的出口量占据公司总业务量的 90%。2016 年其出口货物总重 1 万吨，海运出口集装箱数目为 2600 箱。其中出口运至西雅图港口的占总量 40%，纽约港口占 25%，科隆港口占 20%，汉堡港口占据 10%。

(2) PERFEX CORPORATION

PERFEX CORPORATION is a multinational company. The headquarters of this company is in New York. PERFEX CORPORATION, founded in 2002, has 2 factories in Shanghai and Suzhou. This company is a professional manufacturer of instruments, such as Infrared Thermometers, Anemometers, Sound Level Meters, Humidity and Temperature Meters, Vibration Meters, Ultrasonic Thickness Gauges, etc. It has 15 years of experience in providing OEM/ODM service and has a good reputation in this field. Its products have won praise from customers worldwide. The main export products include Infrared Thermometer, Anemometer, Sound Level Meter, Ultrasonic Thickness Gauge, and Vibration Meter. Total exports of container 800 TEU in 2016. Among the export business: Bangkok accounted for 50%, the Norfolk, Sherlock accounted for 30%, and Manila accounted for 20%. There are about 100 employs now in this company, its total operating revenues is nearly US \$20 million - US \$25 million.

其他 8 家公司暂略。

素材 2：货运代理公司资料



上海泛远国际货运代理有限公司成立于 1998 年，是经上海市工商局、交通局、及外经贸委批准的国家一级国际货物运输及货运代理的企业。公司设在上海，公司具有货代、专业报关、集装箱堆场、集卡车队、仓库储存、物流管理等服务功能。

公司经营范围：承办海运，空运国货物运输代理，包括揽货、订舱、托运、仓储、包装、集装箱拆箱、分拨中转及相关的短途运输；报关、报检、保险；国际展品、私人物品、及过境货物代理；咨询业务及其他国际货运代理业务和综合物流业务。公司充分发挥整体优势，面向海内外市场，不断开拓经营，通过实施经营规模化、功能多元化和国际化的战略，逐步建成一个规模宏大、实力雄厚、功能齐全、具有市场竞争优势，并与上海国际航运中心相匹配的综合型货代公司。

代理各类进出口货物的报关制单、预录入、报关报检、转关等报关业务，提供报关业务咨询服务。公司在上海海运出口市场占据了主要地位，尤其在中美航线，具有较大的优势，业务量位居同行前列。公司与国内的中远海运、中外运、外代等公司，以及与海外船公司 EVERGREEN、MAERSK、OOCL、APL、CMA、NYK、MSC、NORSIA、K-LINE、HYUNDAI、YANGMING、CSCL、TSL、UASC 等有很好的关系。由于公司与各大船公司有着良好的合作关系和稳定的箱量，可得到相对优惠的运价，并用优惠的运价回报客户。

1.1.2 考核要求

请根据上海泛远国际货运代理有限公司的业务范围以及 10 家公司的业务信息，在文件夹【模块 A-答题包】中打开《A1 客户 ABC 分类表》文件，填制表格，完成后保存，并打印 1 份纸质版。

说明：

1. 公司名称写全称。
2. 分类直接写 A/B/C。（A：重点目标客户；B：目标客户；C：非目标客户）
3. 原因分点罗列，前面加上序号（1）、（2）、……。

1.2 A2 给客户写一封英文邮件

1.2.1 素材

USA PRET Composites Co., Ltd, founded in 1993, is a multinational company. It mainly specialize in high-end and quality modified plastic research, production and sales for automobiles. As a leading expertise in the modified resin industry, It is positioned to promote an optimized growth of international automotive interior markets by developing a comprehensive customized service, and quality production, in line with international standards. It had introduced automobile parts localization projects to international markets. It owned three subsidiary factories: Shanghai PRET New Chemical Material Co., Ltd., Zhejiang PRET New Material Co., Ltd. and Chongqing PRET New Material Co., Ltd. which are located in Jinshan, Jiaxing and Tongliang area separately.

It have more than 900 employees, with an annual capacity of 200,000 tons of modified plastics. As an industrial leader in international markets. It has six categories of modified PP, ABS, PC/ABS, LGF, PA and LCP, which widely used in the automobile, communication engineering, electrical, and other industries. As a strategy



supplier of YF, Faurecia and Johnson Control, It has established ongoing cooperation with many major OEMs, e.g.: SVW, BMW, FORD, Great Wall and Chery.

Total exports of container 5000 TEU in 2016. There are three major foreign trade markets: Los Angeles 80%, Singapore 10%, and Japan 10%. At present, the company is increasing the scale of trade, customers throughout the world, with good prestige and getting trust from the customers abroad.

上海泛远国际货运代理有限公司打算选定 USA PRET Composites Co., Ltd 作为 A 类客户进行开发。

1.2.2 考核要求

1. 为了达成合作意向，请代表上海泛远国际货运代理有限公司给 USA PRET Composites Co., Ltd 发一封英文邮件。在文件夹【模块 A-答题包】中打开《A2 英文邮件》文件作答，完成后保存，并打印 1 份纸质版。

2. 思路清晰，内容充实，关键信息全面。

3. 英文表达流畅，语法正确，无拼写错误，字数控制在 300 字左右。

说明：

1. 收件人为: USA PRET Composites Co., Ltd

2. 发件人姓名用“参赛者”，邮件中不允许出现真实姓名。

3. 邮件内容字体为“Times New Roman”，段落设置为“1.5 倍行距”。

1.3 A3 现场拜访客户

1.3.1 素材

素材 1 上海威信之源贸易有限公司信息

上海威信之源贸易有限公司成立于 2010 年，主要出口品牌主板（笔记本电脑主板，桌面主板，一体化 PC 主板，液晶屏，液晶屏组件，触摸液晶屏，键盘，附属产品是电池和适配器）。公司贸易规模不断扩大，客户遍布全球，凭借良好的信誉赢得了国内外客户的信赖。公司产品全部出口国外，国际市场主要包括北美、西欧、北欧、南亚等区域，其中海运出口北美的业务占比 75%。2016 年海运出口集装箱 3300 标箱，贸易量稳定。

素材 2 货代公司资料

上海泛远国际货运代理有限公司成立于 1998 年，是经上海市工商局、交通局、及外经贸委批准的国家一级国际货物运输及货运代理的企业。公司设在上海，公司具有货代、专业报关、集装箱堆场、集卡车队、仓库储存、物流管理等服务功能。

公司经营范围：承办海运，空运国际货物运输代理，包括揽货、订舱、托运、仓储、包装、集装箱拆箱、分拨中转及相关的短途运输；报关、报检、保险；国际展品、私人物品、及过境货物代理；咨询业务及其他国际货运代理业务和综合物流业务。公司充分发挥整体优势，面向海内外市场，不断开拓经



营，通过实施经营规模化、功能多元化和国际化的战略，逐步建成一个规模宏大、实力雄厚、功能齐全、具有市场竞争优势，并与上海国际航运中心相匹配的综合型货代公司。



代理各类进出口货物的报关制单、预录入、报关报检、转关等报关业务，提供报关业务咨询服务。公司在上海海运出口市场占据了主要地位，尤其在中美航线，具有较大的优势，业务量位居同行前列。公司与国内的中远海运、中外运、外代等公司以及与海外船公司 EVERGREEN、MAERSK、OOCL、APL、CMA、NYK、MSC、NORSIA、K-LINE、HYUNDAI、YANGMING、CSCL、TSL、UASC 等有很好的关系。由于公司与各大船公司有着良好的合作关系和稳定的箱量，可得到相对优惠的运价，并用优惠的运价回报客户。

- 空运



- 海运



- 运输



- 仓储



- 通关



1.3.2 考核要求

1. 模拟客户拜访（评委模拟客户），制作 1 份 PPT 向客户展示公司的优势。

在文件夹【模块 A-答题包】中打开《A3 货代公司介绍》模板，完成 PPT 制作后，保存，并打印 1 份纸质版（每个页面一张 PPT）。将该文件重命名为《XX_A3 货代公司介绍》（其中 XX 代表工作台编号）。

2. 打开文件《XX_A3 货代公司介绍》，在限定的时间内向评委陈述并展示，并现场回答评委提出的问题。

说明：

1. PPT 展示不限制页数。

Module B Quotation calculation

模块 B 报价计算

Competition Time:

1.0 hours





INTRODUCTION

介绍

模块 B 报价计算，主要考查货运代理业务中向客户报价的技能。参赛者在对运输方式、集装箱类型和尺寸、船期、航线、港口等熟练掌握的基础上，根据客户需求，通过分析和计算，制作报价方案。

DESCRIPTION OF PROJECT AND TASKS

项目和任务描述

报价计算，是货运代理者在国际运输方式选择、运输计划制定以及费用计算等综合能力的体现。在本模块中，共有四个任务，要求按规定时间提交成果。这四个任务分别是：

1. 根据给定的货物运输要求以及海陆空报价信息，选择合适的路线和运输方式。
2. 根据货物特性及运输要求，计算集装箱的配载，确定集装箱类型、尺寸及数量。
3. 根据材料信息，汇总船期表，选择最优的船公司。
4. 按照选定的运输方式及相关费用，制作报价表。

INSTRUCTIONS TO THE COMPETITOR

向选手的说明

打开文件夹【模块 B】，里面有 2 个文件【模块 B-素材包】和【模块 B-答题包】，请阅读【模块 B-素材包】给定的素材，在【模块 B-答题包】文件中答题，具体如下：

1. 在文件《B1 选择运输方式》中，计算并填制《运输方式表》，完成后保存，并打印 1 份纸质版。
2. 在文件《B2 选择集装箱》中，计算并填制《集装箱计划表》，完成后保存，并打印 1 份纸质版。
3. 在文件《B3 选择船公司》中，填制《船期汇总表》，并在《船公司信息表》中填写选择的船公司名称及原因，完成后保存，并打印 1 份纸质版。
4. 在文件《B4 制作报价表》中，按要求填制报价表，完成后保存，并打印 1 份纸质版。

完成以上操作，请将【模块 B-答题包】文件夹重命名为【XX_模块 B-答题包】（XX 代表工作台编号），打包并上传。



MARKING SCHEME SUMMARY

子模块分数目录

子模块	标准	主观分	客观分	总分数
B1	选择运输方式	0	5	5
B2	选择集装箱	0	8	8
B3	选择船公司	0	4	4
B4	制作报价表	0	5	5
Total		0	22	22

2.1 B1 选择运输方式

2.1.1 素材

素材 1. 出口信息

2017年2月3日,上海莉娜服装有限公司计划出口一批女士衬衫到西雅图,要求25天内到货,贸易方式:CIFSEATTLE,信用证结算。货物总数量4000CTNS,体积120.00M³,总重24000.00KG。该公司委托上海泛远国际货运代理有限公司办理出口相关业务,并向其发送了货物出口清单和收发货人信息。

货物出口清单及相关信息请查看【模块B-素材包】中的文件【附件2-1客户出口信息】。

素材 2.海陆空报价信息

上海泛远国际货运代理有限公司业务员查询了上海到西雅图海陆空的运价信息,并进行了整理,汇总为海陆空运价表。

海陆空运价表信息请查看【模块B-素材包】中的文件【附件2-2海陆空运价表】。

2.1.2 考核要求

根据海陆空的运输报价,在文件夹【模块B-答题包】中打开《B1选择运输方式》文件,通过计算选择合适的路线和运输方式,并将信息填入《运输方式表》,完成后保存,并打印1份纸质版。

说明:

1. 选择路线和运输方式,需要详细的计算过程。



2.2 B2 选择集装箱

2.2.1 素材

素材 1. 出口信息

2017年2月3日,上海莉娜服装有限公司计划出口一批女士衬衫到西雅图,要求25天内到货,贸易方式:CIF SEATTLE,信用证结算。货物总数量4000CTNS,体积120.00M³,总重24000.00KG。该公司委托上海泛远国际货运代理有限公司办理出口相关业务,并向其发送了货物出口清单和收发货人信息。

货物出口清单及相关信息请查看【模块B-素材包】中的文件【附件2-1客户出口信息】。

2.2.2 考核要求

根据案例素材信息,在文件夹【模块B-答题包】中打开《B2选择集装箱》文件,通过计算选择合适的集装箱类型和尺寸,并计算数量。将信息填入《集装箱计划表》,完成后保存,并打印1份纸质版。

说明:

1. 确定集装箱的尺寸和数量,需要详细的计算过程。

2.3 B3 选择船公司

2.3.1 素材

素材 1. 出口信息

2017年2月3日,上海莉娜服装有限公司计划出口一批女士衬衫到西雅图,要求25天内到货,贸易方式:CIFSEATTLE,信用证结算。货物总数量4000CTNS,体积120.00M³,总重24000.00KG。该公司委托上海泛远国际货运代理有限公司办理出口相关业务,并向其发送了货物出口清单和收发货人信息。

货物出口清单及相关信息请查看【模块B-素材包】中的文件【附件2-1客户出口信息】。

素材 2. 船公司信息

5家船公司的船期运价表和航线图请查看【模块B-素材包】中的文件【附件2-3 Mar 2017 owner Schedule】。

2.3.2 考核要求

在文件夹【模块B-答题包】中打开《B3选择船公司》文件,按日期顺序汇总5家船公司的船期运价,填制《船期汇总表》,并在《船公司信息表》中填写选择的船公司名称及原因,完成后保存,并打印1份纸质版。

说明:

1. 文件《B3选择船公司》包括《船期汇总表》和《船公司信息表》两个EXCEL工作表。



2.4 B4 制作报价表

2.4.1 素材

素材 1. 出口信息

017 年 2 月 3 日，上海莉娜服装有限公司计划出口一批女士衬衫到西雅图，要求 25 天内到货，贸易方式：CIFSEATTLE，信用证结算。货物总数量 4000CTNS，体积 120.00M³，总重 24000.00KG。该公司委托上海泛远国际货运代理有限公司办理出口相关业务，并向其发送了货物出口清单和收发货人信息。

货物出口清单及相关信息请查看【模块 B-素材包】中的文件【附件 2-1 客户出口信息】。

素材 2. 出口费用信息

除了主要的海运费以外，货运代理公司还提供报关报检服务，相关单证服务。会产生服务费用如：订舱费、报关费、报检费、文件费、港口附加费、AMS 费、安保费等。

服务费用信息请查看【模块 B-素材包】中的文件【附件 2-2 服务费用清单】。

2.4.2 考核要求

在文件夹【模块 B-答题包】中打开《B4 制作报价表》文件，根据货物运输要求以及相关运输费用，填制报价表，完成后保存，并打印 1 份纸质版。

Module C Transport management

模块 C 运输管理

Competition Time:

1.0 hours





INTRODUCTION

介绍

模块 C 运输管理，主要考查货运代理业务中的集港运输管理技能。参赛者通过分析客户需求，编制集港运输计划，执行集港运输方案，在执行过程中怎么样与相关方沟通和协调，并对集港中出现的异常情况进行处理。

DESCRIPTION OF PROJECT AND TASKS

项目和任务描述

运输管理，是针对整个货物集港过程中内陆运输的管理。在本模块中，共有三个任务，要求按规定时间提交成果。这三个任务分别是：

1. 阅读给定的素材，编制集港运输计划。
2. 执行集港运输方案并与相关方及时沟通。
3. 根据货物集港中途出现的异常及时处理。

INSTRUCTIONS TO THE COMPETITOR

向选手的说明

打开文件夹【模块 C】，里面有2个文件【模块 C-素材包】和【模块 C-答题包】，请阅读【模块 C-素材包】给定的素材，在【模块 C-答题包】文件中答题，具体如下：

1. 在文件《C1编制集港运输计划》中，填制《集港运输计划表》，完成后保存，并打印1份纸质版。
2. 在文件《C2执行集港运输方案》中，填制《集港运输执行表》，完成后保存，并打印1份纸质版。
3. 在文件《C3异常情况处理方案》中，撰写异常情况的处理方案，完成后保存，并打印1份纸质版。

完成以上操作，请将【模块 C-答题包】文件夹重命名为【XX_模块 C-答题包】（XX 代表工作台编号），打包并上传。

MARKING SCHEME SUMMARY

子模块分数

子模块	标准	主观分	客观分	总分数
C1	编制集港运输计划	0	7	7
C2	执行集港运输方案	0	5	5
C3	集港异常情况处理	0	7	7
Total		0	19	19



3.1 C1 编制集港运输计划

3.1.1 素材

2017年2月3日上海泛远国际货运代理有限公司安排4个客户的货物集港，这4个客户分布在不同的城市，对集港时间各有要求：A公司位于昆山，要求在2月24日之前集港；B公司位于镇江，要求在2月23日之前集港；C公司位于常州，要求2月23日之前集港；D公司位于嘉兴，要求2月24日之前集港。上海泛远国际货运代理有限公司通过咨询汇总了3家公路货运公司的报价，并查询了相应的铁路货物运价费率表和里程表。

公路和铁路运价信息请查看【模块C-素材包】中的文件【附件3-1公路和铁路运价表】。

3.1.2 考核要求

根据公路和铁路运价里程信息，在文件夹【模块C-答题包】中打开《C1 编制集港运输计划》文件，通过计算选择合适的路线和运输方式，并将信息填入《集港运输计划表》，完成后保存，并打印1份纸质版。

说明：

1. 选择路线和运输方式，需要详细的计算过程。

3.2 C2 执行集港运输方案

3.2.1 素材

素材1 客户和货物信息

2017年2月3日上海泛远国际货运代理有限公司安排4个客户的货物集港，这4个客户分布在不同的城市，对集港时间各有要求：A公司位于昆山，要求在2月24日之前集港；B公司位于镇江，要求在2月23日之前集港；C公司位于常州，要求2月23日之前集港；D公司位于嘉兴，要求2月24日之前集港。上海泛远国际货运代理有限公司根据制定的集港运输计划，为客户安排货物集港。

素材2 车辆信息

选定的一家公路货运公司，由这家提供公路车辆的车型和载重信息。

3.2.2 考核要求

根据货物信息以及供应商的车辆信息，在文件夹【模块C-答题包】中打开《C2 执行集港运输方案》文件，填制《集港运输执行表》，完成后保存，并打印1份纸质版。

说明：

根据方案执行的顺序，填写集港运输执行表中需要沟通的部门或人员，以及需要沟通的关键信息。



3.3 C3 集港异常情况处理

3.2.1 素材

素材 1

上海津贸国际贸易有限公司是一家专门从事进出口服装和饰品贸易的公司，其生产加工的服饰远销日本多地。2016年9月，上海津贸国际贸易有限公司向日本宏展贸易公司出口一批男士制服，委托上海泛远国际货运代理有限公司代理该批货物的海运出口相关事宜，在运输过程中遇到了货物无法全部装箱和交通拥堵等问题。

3.2.2 考核要求

在文件夹【模块 C-答题包】中打开《C3 异常情况处理方案》文件，就材料中出现的问题 1 和问题 2，分别制定合理的解决方案，完成后保存，并打印 1 份纸质版。

Module D Transport calculation

模块 D 费用计算

Competition Time:

2.0 hours





INTRODUCTION

介绍

模块 D 费用计算，主要考查货运代理业务中对货代公司运营成本的核算以及管控能力。参赛者通过对货运代理公司的收入与成本的核算，计算利润，并发掘盈利点。

DESCRIPTION OF PROJECT AND TASKS

项目和任务描述

费用计算，要求参赛者计算不同情况下的成本和利润，并说明核算依据。在本模块中，共有两个任务，要求按规定时间提交成果。这两个任务分别是：

1. 根据材料信息，制定一份详细的成本核算表，计算出所得利润。
2. 根据材料信息，进行成本优化，制定一份新的成本核算表，并计算调整后的利润变化。

INSTRUCTIONS TO THE COMPETITOR

向选手的说明

打开文件夹【模块 D】，里面有2个文件【模块 D-素材包】和【模块 D-答题包】，请阅读【模块 D-素材包】给定的素材，在【模块 D-答题包】文件中答题，具体如下：

1. 在文件《D1制作成本核算表》中，计算并填表，完成后保存，并打印1份纸质版。
2. 在文件《D2成本优化核算表》中，计算并填表，完成后保存，并打印1份纸质版。
3. 在文件《D2成本优化方案》中，列出成本优化方案，完成后保存，并打印1份纸质版。

完成以上操作，请将【模块 D-答题包】文件夹重命名为【XX_模块 D-答题包】（XX 代表工作台编号），打包并上传。

MARKING SCHEME SUMMARY

子模块分数目录

子模块	标准	主观分	客观分	总分数
D1	制作成本核算表	0	10	10
D2	成本优化	0	9	9
Total		0	19	19

4.1 D1 制作成本核算表

4.1.1 素材

素材 1



上海泛远国际货运代理有限公司专门为公司的 VIP 客户 A 公司成立一个项目组，为了核算 2016 年该公司的业务是否盈利，项目经理要梳理这一年来的发生的所有费用。部门总员工 5 人，员工的工资支出和加班支出由公司财务提供。客户的出口货物量每个月集中到月底进行运输。A 公司出口的货物采用集装箱运输，跟上海泛远国际货运代理有限公司签订协议，费用以单位重量进行计算。

除了海运订舱业务外，上海泛远国际货运代理有限公司还提供：拖车运输、仓储服务、报关报检。本项目有固定的拖车公司收费标准。上海泛远国际货运代理有限公司专门为 A 公司租用一个仓库进行集货和装箱操作。

其他费用包括：管理费用，税收费用。

费用具体信息请查看【模块 D-素材包】中的文件【附件 4-1 费用信息】。

4.1.2 考核要求

根据案例素材信息，在文件夹【模块 D-答题包】中打开《D1 制作成本核算表》文件，填制表格，完成后保存，并打印 1 份纸质版。

说明：

1. 按照费用项目分类填制，计算并填写总利润。

4.2 D2 成本优化

4.2.1 素材

素材 1

上海泛远国际货运代理有限公司专门为公司的 VIP 客户 A 公司成立一个项目组，为了核算 2016 年该公司的业务是否盈利，项目经理要梳理这一年来的发生的所有费用。部门总员工 5 人，员工的工资支出和加班支出由公司财务提供。客户的出口货物量每个月集中到月底进行运输。A 公司出口的货物采用集装箱运输，跟上海泛远国际货运代理有限公司签订协议，费用以单位重量进行计算。

除了海运订舱业务外，上海泛远国际货运代理有限公司还提供：拖车运输、仓储服务、报关报检。本项目有固定的拖车公司收费标准。上海泛远国际货运代理有限公司专门为 A 公司租用一个仓库进行集货和装箱操作。

其他费用包括：管理费用，税收费用。

费用具体信息请查看【模块 D-素材包】中的文件【附件 4-1 费用信息】。

素材 2

负责 A 公司的项目经理为了提升本项目业绩，增加利润收入，计划 2017 年调整业务收费标准及成本支出，并提出了 3 个有效的方案。

1. 方案 1 与船公司协商降低海运费用。



2. 方案 2 提高人员的利用率，降低人工成本。
3. 方案 3 有效利用仓库，降低仓储费用。

4.2.2 考核要求

1. 根据案例素材信息，在文件夹【模块 D-答题包】中打开《D2 成本优化核算表》文件，填制表格，完成后保存，并打印 1 份纸质版。

2. 打开《D2 成本优化方案》文件，除素材中提到的 3 个方案外，请再列出其他可进行成本优化的方案，并说明原因，完成后保存，并打印 1 份纸质版。

说明：

1. 成本优化后，计算跟原方案相比，利润提升的百分比。

Module E Sea freight handling

模块 E 海运操作

Competition Time:
2.0 hours





INTRODUCTION

介绍

模块 E 海运操作，考核货代进出口业务单据的审核和缮制技能，以及海运操作异常的处理能力。

DESCRIPTION OF PROJECT AND TASKS

项目和任务描述

海运操作，是货代人员必备的技能，主要体现在单据的审核和缮制，以及海运操作业务异常的处理等方面。在本模块中，共有两个任务，要求按规定时间提交成果。这两个任务分别是：

1. 货代业务单证处理：审核给定的业务单据，并缮制4张空白单据。
2. 海运操作异常处理：提供海运操作异常案例的处理和解决方案。

INSTRUCTIONS TO THE COMPETITOR

向选手的说明

打开文件夹【模块 E】，里面有2个文件【模块 E-素材包】和【模块 E-答题包】，请阅读【模块 E-素材包】给定的素材，在【模块 E-答题包】文件中答题，具体如下：

1. 在文件《E1业务单证处理》中，按要求审核并缮制单据，完成后保存，并打印1份纸质版。
2. 在文件《E2海运操作异常处理》中，编写操作异常处理方案，完成后保存，并打印1份纸质版。

完成以上操作，请将【模块 E-答题包】文件夹重命名为【XX_模块 E-答题包】（XX 代表工作台编号），打包并上传。

MARKING SCHEME SUMMARY

子模块分数目录

子模块	标准	主观分	客观分	总分数
E1	业务单证处理	0	16	16
E2	海运操作异常处理	0	10	10
Total		0	26	26

5.1 E1 业务单证处理

5.1.1 素材

素材 1 出口案例概况

上海华晨进出口有限公司（海关编码：4419963163）是一家具有进出口经营权的贸易公司，与国内外多家企业保持着稳定、良好的合作关系。2016年11月16日，上海华晨进出口有限公司与美国雅西亚进出口有限公司签订销售合同。11月17日上海华晨进出口有限公司委托上海泛远国际货运代理有限公司



负责货物的租船订舱、集港、通关等作业。为此，上海华晨进出口有限公司发送合同、发票和箱单等单据给上海泛远国际货运代理有限公司。

信用证要求装船日期为：2016年11月25日，运费预付，通知人与收货人一致。

素材2 进口案例概况

2016年11月16日，上海集成电路制造有限公司（海关备案编号：1108340311），地址：上海市浦东新区720号17H-I室，从日本辛格电子有限公司购买一批旧机电设备，运达上海港，用途：企业自用。预计11月25日到港卸货，货物拆箱后存放于上海港宝山码头仓库2号库。

2016年11月23日上海集成电路制造有限公司将提单、提货单、合同、发票和箱单等单据发给上海泛远国际货运代理有限公司，委托其办理货物的进口通关、仓储和运输等业务。

5.1.2 考核要求

1. 在文件夹【模块E-素材包】中打开《E1 上海华晨业务单证》文件，审核上海华晨进出口有限公司提交的相关业务单据。
2. 在文件夹【模块E-答题包】中打开《E1 单证问题汇总》文件，将《E1 上海华晨业务单证》文件中单据的错误信息，汇总填写至表格中，完成后保存，并打印1份纸质版。
3. 在文件夹【模块E-答题包】中打开《E1 出口业务单证缮制》文件，缮制给出的订舱委托书和提单，完成后保存，并打印1份纸质版。
4. 在文件夹【模块E-答题包】中打开《E1 进口业务单证缮制》文件，缮制进口报关单和进口报检单，完成后保存，并打印1份纸质版。

说明：

1. 文件《E1 上海华晨业务单证》中存在3处错误。
2. 文件《E1 出口业务单证缮制》单据的缮制，英文大写。
3. 文件《E1 进口业务单证缮制》中报关单采用海关公布的最新格式。

5.2 E2 海运操作异常处理

5.2.1 素材

素材1. 海运异常1

2016年11月8日，上海泛远国际货运代理有限公司与客户签订货运代理合同，负责将客户的一个集装箱从上海港运到纽约港口。预订船期为11月29日，选择的船公司为马士基，预计12月15日船舶抵达纽约。上海泛远国际货运代理有限公司为客户办理订舱和通关等业务，客户提箱装货后，货物顺利集港，但是由于堆场操作失误，导致货物未能及时出运。

素材2. 海运异常2



中国金科达贸易有限公司与伦敦 B 公司和瑞士 S 公司分别签订出售电子零件合同，约定在 2016 年 12 月 23 日之前到货，共计 100.00kg，价值 1.275 万英镑。金科达贸易有限公司委托上海泛远国际货运代理有限公司全权代理电子零件出口业务，上海泛远国际货运代理有限公司按时订舱，预订船公司的装运期为 2016 年 12 月 10 日。由于船舶出现故障，导致货物未能及时装船。

素材 3. 海运异常 3

2016 年 12 月 1 日，上海泛远国际货运代理有限公司与上海海乐玩具贸易公司签订货运代理合同，负责将一批儿童玩具出口到美国西雅图，合同按照 CFR 报价，每箱报价 100 美元，共计 5000 美元，约定 12 月 22 日抵达美国西雅图，为圣诞节做准备。货物在报关过程中出现了异常，影响了货物的出运。

5.2.2 考核要求

1. 在文件夹【模块 E-答题包】中打开《E2 海运操作异常处理》文件，针对素材 1 海运异常，写出至少 3 种解决方案（不含改配），假如客户只接受改配，请写出详细的解决方案。完成后保存，并打印 1 份纸质版。

2. 在文件夹【模块 E-答题包】中打开《E2 海运操作异常处理》文件，就素材 2 中异常情况，为了保证货物按时运达，制定处理方案，完成后保存，并打印 1 份纸质版。

3. 在文件夹【模块 E-答题包】中打开《E2 海运操作异常处理》文件，根据素材 3 海运异常情况，填写异常处理方案表（原因、建议）。并且在表格中“异常情况拓展”一栏中，列出 3 个海运操作中有可能产生的异常，并给出预防和处理措施，完成后保存，并打印 1 份纸质版。

说明：

1. 在文件《E2 海运操作异常处理》中，按照顺序作答。